

**Smlouva o připojení k síti Internet**

sepsaná v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi účastníky, kteří jsou podle svého vlastního prohlášení zcela způsobilí k právním úkonům:

**I.  
Účastníci**

**Poskytovatel:** HAKO a Enter spol s.r.o. IČO: 62302922  
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C vložka 7832  
Zastoupen jednatelem: x x x DIČ: CZ62302922  
Ulice: Masarykovo nám.60 Peněžní ústav: **KB**  
Obec, PSČ: Jeseník, PSČ 79001 Číslo účtu: **5935100237/0100**  
tel.: 584411248, E-mail: **autocont@acjes.cz**  
Kontaktní osoba: x x x

a

**Objednatel:** x x x IČO: x x x  
Zastoupen: x x x DIČ: x x x  
Ulice: x x x Peněžní ústav:  
Obec, PSČ: x x x Číslo účtu:  
Tel: x x x e-mail: x x x @ x x x  
Kontaktní osoba: x x x datum narození nepodnikajícího:  
Místo připojení: x x x

**II.  
Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek zřídit a poskytovat službu přístupu do sítě Internet dle čl. III této smlouvy (dále jen služba).
2. Závazek objednatele užívat poskytovanou službu v souladu se Všeobecnými podmínkami a touto smlouvou.

**III.  
Technická a cenová specifikace služby****1.-Místo připojení :****2.-Cenové podmínky:**

**Služba a tarif :** x,- Kč bez DPH / měsíc tj. x x x,- Kč / měsíc s DPH

**Začátek platebního období a poskytování služby:** x x x

**3.-Technické podmínky služby:**

parametr služby - rychlost	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	Doba odezvy odstranění nahlášené poruchy
rychlost ke dni sjednání smlouvy			

Údaje v tabulce znamenají, že za 1 sekundu se stáhne uvedené množství dat, tj. Mb/s = megabit za 1 s.

Aktuální rychlosti, platné pro zvolený tarif, tedy maximální, inzerovaná, běžně dostupná a minimální, stejně jako vliv odchylek na práva spotřebitele, jsou zveřejněny a popsány v dokumentu Parametry služby přístupu do sítě internet na webových stránkách poskytovatele www.acjes.cz, který je součástí této smlouvy.

**IV.  
Povinnosti a práva objednatele****Objednatel je povinen:**

1. Dodržovat ustanovení smlouvy
2. Informovat zhotovitele při změně platného kontaktu.

3. Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že byl seznámen s uvedenými Všeobecnými podmínkami a další smluvní dokumentací, obsah mu byl vysvětlen s jejich zněním souhlasí, obsahu porozuměl a bere na vědomí, že se tento smluvní vztah jimi bude řídit.
4. V případě omezení služby a opětovnému umožnění užívání služby dle článku VI. všeobecných podmínek, se objednatel zavazuje uhradit poplatek za opětovné zprovoznění služby dle platného ceníku poskytovatele.

**Objednatel má právo:**

5. Využívat služeb sítě internet daných typem připojení objednatele.
6. V případech zjištění snížení rychlosti připojení k internetu pod běžně dostupnou úroveň (viz Všeobecné podmínky) požadovat provedení potřebných kontrolních měření a nápravu.
7. Objednatel může od smlouvy odstoupit či ji vypovědět písemným zasláním výpovědi ze smlouvy. Podmínky zániku smlouvy jsou uvedeny v odstavcích VI, IX a X dokumentu Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol. s r.o.
8. Objednatel je oprávněn změnu Všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných Všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

**V.**

**Povinnosti a práva poskytovatele**

**Poskytovatel je povinen:**

1. Technicky a organizačně zajišťovat provoz tak, aby byla naplňována práva všech objednatelů. Tato povinnost platí za předpokladu, že naplňování práv objednatelů nebude v rozporu s opatřeními vyššího právního účinku nebo dotčeno zásahem vyšší moci.
2. Řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace.
3. Zabezpečit, že údaje o objednatelích, o kterých se dozvěděl při poskytování služby, nebudou bez souhlasu objednatele sdělovány třetím osobám, ani jinak zneužity v jeho neprospěch.
4. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o případné změně Ceníku nejméně 30 dnů před fakturací služeb.
5. Zhotovitel je povinen mít platný ceník služeb pro objednatele uveden na svých internetových stránkách [www.acjes.cz](http://www.acjes.cz).

**Poskytovatel má právo:**

6. Měnit ceník poplatků za služby.
7. Činit technická a organizační opatření v souvislosti s provozem a rozvojem poskytovaných služeb.
8. Reagovat na neplnění smluvních povinností objednatele pozastavením poskytování služeb.
9. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu Všeobecné podmínky změnit. Změna Všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá.
10. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník a parametry poskytované služby a tím i změnit cenu sjednanou v této smlouvě, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. objednatele informovat.
11. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodu, že nedokáže z technických či provozních důvodů poskytovat objednané služby v definované kvalitě s definovanými parametry podle ustanovení v dokumentu Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol. s r.o. zvláště v odstavcích VI, IX a X.

**VI.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje hradit měsíční poplatky za služby uvedené na [www.acjes.cz](http://www.acjes.cz) a to v termínu splatnosti faktury, vystavené zhotovitelem. Platební období za tyto služby začíná dnem nabytí platnosti této smlouvy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
2. Měsíční poplatky za služby uvedené na stránkách [www.acjes.cz](http://www.acjes.cz) se mohou měnit dle platného ceníku zhotovitele jen způsobem uvedeným v bodu V, odst.4.

**VII.**

**Doba platnosti smlouvy**

1. Doba platnosti smlouvy se řídí podmínkami uvedenými v dokumentu Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol. s r.o. zvláště v odstavcích VI, IX a X.

**VIII.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to pouze formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
3. Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol. s r.o.
6. Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou a to písemně.
7. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných podmínek.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jeden z nich.

V Jeseníku dne x x x

V Jeseníku dne x x x

.....  
Objednatel (jméno, podpis)

.....  
Poskytovatel (jméno, podpis)